

Regulamin serwisu i usługi cyfrowej „Sportowy Budzik”

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne zasady korzystania z darmowej usługi obejmującej świadczenie treści cyfrowych „Sportowy Budzik”, w ramach serwisu internetowego zlokalizowanego pod adresem internetowym: sportowybudzik.eurosport.tvn24.pl (‘Serwis’), zawierającej treści cyfrowe z funkcjonalnościami obejmującymi udostępnienie usługi budzenia „Usługi” z wykorzystaniem połączenia głosowego przychodzącego na numer telefonu użytkownika.

1.2. Organizatorem serwisu jest TVN S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Wiertnicza 166, 02-952 Warszawa, Polska, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Krajowy Rejestr Sądowy pod nr KRS: 0000374849, zwana dalej Organizatorem. Adres do korespondencji jest taki sam jak adres siedziby. Adres www: www.tvn.pl, adres e-mail: europsport@europsport.pl.

1.3. Z Usługi oraz z określonego w niniejszym Regulaminie Serwisu mogą korzystać osoby („Użytkownik”) używające telefonów komórkowych bądź innych urządzeń o odpowiednich funkcjonalnościach pozwalających na odbieranie rozmów głosowych w ramach połączeń telefonii komórkowej, wynikających z Regulaminu bądź zamieszczonych na stronie www lub innych materiałach dotyczących Serwisu. Użytkownik powinien być uprawniony do korzystania z telefonu komórkowego, w zakresie umożliwiającym mu korzystanie z Usług otrzymywania SMS-ów MT. Z Serwisu mogą korzystać użytkownicy telefonów komórkowych lub innych urządzeń posiadających aktywną kartę SIM w sieci operatorów telefonii komórkowej aktywnych na terytorium Polski gsm: Orange, Plus, T-Mobile i Play, działających w systemie Android, Windows Phone lub iOS.

1.4. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Serwisu ani Usługi w celach niezgodnych z obowiązującym w Polsce prawem, ani naruszających postanowienia niniejszego Regulaminu.

1.5. Każdy Użytkownik, który przystępuje do korzystania z Serwisu powinien zapoznać się z treścią Regulaminu, który ustanawia aktualne zasady i warunki korzystania z Serwisu i potwierdzić to odpowiednim oświadczeniem („check-box”).

1.6. Określone w Regulaminie zasady i warunki korzystania z Serwisu i świadczonych w Usług, dotyczą wyłącznie użytku osobistego, niemającego charakteru komercyjnego (np. działalności gospodarczej). Użytkownik powinien korzystać z Serwisu zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.

1.7. Treści udostępniane Użytkownikowi w ramach Serwisu i świadczonych Usług zawierają chronione prawem, w tym prawem autorskim oraz prawem własności przemysłowej materiały, w szczególności: znaki towarowe i utwory. Także sam układ i wybór prezentowanych w Serwisie treści może stanowić samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa polskiego, w tym w szczególności na gruncie ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006 roku, Nr 90, poz. 631 ze zm.), ustawy z dnia 21 lipca 2001 roku o ochronie baz danych (Dz. U. Nr 128, poz. 1402 ze zm.) oraz ustawy z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo własności przemysłowej (Dz. U. z 2003 roku, Nr 119, poz. 1117 ze zm.).

1.8. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych w ramach Serwisu treści, w szczególności Obiektów Multimedialnych wyłącznie w celach i zakresie określonym niniejszym Regulaminie. W szczególności utwory (Obiekty Multimedialne) nie mogą być kopiowane, publikowane, wyświetlane, przesyłane lub rozpowszechniane w jakikolwiek sposób bez uzyskania odrębnej pisemnej zgody Organizatora za wyjątkiem przypadków dozwolonego użytku przewidzianego prawem.

1.9. Ilekroć w Regulaminie użyte są niżej wymienione poniżej sformułowania, należy je rozumieć w następujący sposób:

- a) SMS/wiadomość SMS (Short Message Service) jest to krótka wiadomość tekstowa, składająca się z nie więcej niż 160 znaków (litery, cyfry, znaki szczególne), którą można przesłać na dowolny telefon komórkowy, zawierająca treść wpisaną przez nadawcę oraz umożliwiająca identyfikację numeru telefonu komórkowego jej nadawcy.
- b) Zamówienie (aktywacja) Usługi, poprzedzona uzyskaniem przez Użytkownika informacji o Serwisie i wyrażeniem odpowiednich zgód, w trybie opisanym w art. II poniżej, przy czym aktywacja Usługi następuje poprzez wpisanie kodu aktywacyjnego otrzymanego przez Użytkownika od Organizatora, do odpowiedniego formularza udostępnionego w Serwisie, zgodnie z Regulaminem.
- c) Obiekty Multimedialne - oznaczają wszelkiego rodzaju treści cyfrowe o charakterze multimedialno-rozrywkowym, nie zapisane na materialnym nośniku, w tym cyfrowe produkty, które mogą być dostępne w ramach Serwisu lub Usługi, w tym: tapety, grafiki, muzyka/Mp3, video itp. Obiekty Multimedialne zawierają chronione prawem, w tym prawem autorskim oraz prawem własności przemysłowej materiały, w szczególności: znaki towarowe i utwory. Postanowienia dotyczące

Obiektów Multimedialnych stosuje się odpowiednio do innych treści, jeśli są dostępne w ramach Serwisu zgodnie z art. 1 ust. 1 Regulaminu, chyba że z Regulaminu bądź ich charakterystyki wynika inaczej. Pobranie Obiektu Multimedialnego jest możliwe za pośrednictwem unikalnego linku. Nie ma możliwości przenoszenia linku (Obiektu Multimedialnego) na inne urządzenia.

- d) Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna, korzystająca z Serwisu lub Usługi na podstawie niniejszego Regulaminu, za zgodą rodziców lub opiekunów prawnych z Serwisu może korzystać osoba, która ukończyła trzynaście lat.
- e) Operator – oznacza przedsiębiorcę telekomunikacyjnego w rozumieniu prawa telekomunikacyjnego, który wykonuje działalność gospodarczą polegającą na dostarczaniu publicznych sieci telekomunikacyjnych, udogodnień towarzyszących lub świadczeniu usług telekomunikacyjnych, dla którego abonentów dostępne są Usługi.

1.10. Udostępniane Użytkownikowi w ramach Serwisów treści, w szczególności Obiekty Multimedialne, stanowią treści cyfrowe nie zapisane na materialnym nośniku.

1.11. Jeżeli Użytkownik złoży oświadczenie („check-box”) z żądaniem natychmiastowego rozpoczęcia korzystania treści cyfrowych dostarczanych w ramach Usługi (otrzyma pierwszą wiadomość SMS z kodem aktywacyjnym), Użytkownik nie będzie miał prawa do odstąpienia od umowy o korzystanie z Usługi, pod warunkiem, iż Użytkownik wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usług Serwisu MT przed upływem terminu na odstąpienie od umowy oraz potwierdził, że zdaje sobie sprawę z utraty prawa do odstąpienia od umowy, zgodnie Regulaminem.

1.12. Umowa dotycząca świadczenia Usługi zawierana jest z chwilą akceptacji Regulaminu i złożenia przez Użytkownika oświadczenia o woli rozpoczęcia świadczenia, i obowiązuje na czas określony, tj. do czasu wykonania Usługi lub upływu terminu na jej wykonanie, zgodnie punktem 2.5 poniżej.

2. Zgłoszenie Usługi

2.1. W celu skorzystania z Usługi użytkownik powinien dokonać odpowiedniego zgłoszenia, zgodnie z dokładną instrukcją zamieszczoną w Serwisie.

2.2. W ramach zgłoszenia Usługi, przed dokonaniem aktywacji Usługi, Organizator udostępni Użytkownikowi następujące informacje oraz możliwości:

1) Organizator poda Użytkownikowi co najmniej informacje dotyczące:

- a) głównych cech (przedmiotu) Serwisu i sposobu porozumiewania się z Użytkownikiem,
- b) oznaczenia Organizatora jako przedsiębiorcy,
- c) czasu trwania umowy (który jest równy czasowi świadczenia Usługi) oraz możliwości rezygnacji z Usługi w każdym czasie oraz bez dodatkowych opłat i sposobu jego dezaktywacji;

2) Organizator poprosi Użytkownika o potwierdzenie, iż Użytkownik:

- a) wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy;
- b) jest świadomy utraty prawa do odstąpienia od umowy z chwilą rozpoczęcia spełniania świadczenia;
- c) potwierdza, iż zapoznał się z treścią niniejszego Regulaminu.

2.3. Po zgłoszeniu, które jest dokonywane w Serwisie, w ramach świadczenia usługi cyfrowej Użytkownik otrzyma bezpłatną wiadomości SMS zawierającą kod aktywacyjny, który należy wpisać w odpowiednim formularzu w Serwisie.

2.4. Od momentu aktywacji Usługi rozpoczyna się świadczenie usługi polegającej tym, że Użytkownik wybiera wydarzenia z listy wydarzeń wskazanych przez Organizatora w Serwisie, aby do niego zadzwoniono i podaje swój numer telefonu na podstronie sportwybudzik.eurosport.tvn24.pl prowadzonej przez Organizatora.

2.5. W ramach świadczenia Usługi do Użytkownika będzie wykonana próba darmowego połączenie głosowego przychodzące na wskazany numer telefonu, w terminie od 15 minut przed rozpoczęciem wydarzenia do 5 minut po rozpoczęciu wydarzenia wybranego przez Użytkownika.

2.6. Usługa jest wykonywana jednorazowo w terminie wskazanym w punkcie 2.5 powyżej. W razie braku możliwości wykonania połączenia, bez względu na przyczynę, Usługa zostaje zdezaktywowana.

2.7. Z chwilą wykonania Usługi lub po upływie terminu wskazanego w punkcie 2.5 powyżej wygasa umowa obejmująca świadczenie.

2.8. Organizator oświadcza, że:

- a) przedmiotem Usługi jest podjęcie próby wykonania połączenia głosowego przychodzące na wskazany numer telefonu,
- b) nie zobowiązuje się do skuteczności wykonania tego połączenia,
- c) nie zobowiązuje się do jakiegokolwiek rezultatu w postaci nawiązania połączenia ani obudzenia Użytkownika,

- d) próby wykonania połączenia podlegają ograniczeniom technicznym i czasowym niezależnym od Organizatora, a w konsekwencji Organizator nie udziela zapewnień ani gwarancji, że w czasie wskazanym w punkcie 2.5, próba nawiązania połączenia będzie wykonana.
- 2.9. Organizator może wprowadzić ograniczenia dostępności Usługi, o czym Organizator każdorazowo powiadomi na podstronie sportowybudzik.eurosport.tvn24.pl, w szczególności Organizator może zastosować.:
- a) ograniczenie ilości Użytkowników, którzy mogą korzystać z Usługi dotyczącej tego samego wydarzenia,
 - b) zamknięciu możliwości zgłoszeń Usługi, w określonym czasie poprzedzającym wydarzenie, którego dotyczy Usługa (minimalny czas przed wydarzeniem),
 - c) ustalenie maksymalnej częstotliwości korzystania z Usługi przez tego samego Użytkownika.

3. Pozostałe zasady dotyczące korzystania z Serwisu oraz Usług

3.1. W celu skorzystania przez Użytkownika z Usługi (w tym otrzymania kodu aktywacyjnego) lub pobrania Obiektu Multimedialnego (bądź skorzystania z innej treści dostępnej w ramach Serwisu) Użytkownik powinien:

- a) zapewnić, by aparat telefoniczny, na którym Obiekt Multimedialny ma być odebrany, ściągnięty czy odtwarzany przez Użytkownika, był prawidłowo skonfigurowany (w szczególności miał włączoną możliwość transmisji danych i odbierania wiadomości);
- b) upewnić się przed pobraniem danego Obiektu Multimedialnego, co do kompatybilności (interoperacyjności) Obiektu Multimedialnego z modelem telefonu, na który Obiekt ten ma zostać odebrany, ściągnięty czy odtwarzany, przy czym jeśli Serwis będzie miał w tym zakresie ograniczenia, zostaną one wskazane Użytkownikowi w wyraźny sposób przed zamówieniem Serwisu;
- c) zapewnić, by telefon Użytkownika posiadał wystarczająco dużo wolnej pamięci niezbędnej do pobrania, zainstalowania, odtwarzania wybranego przez Użytkownika Obiektu Multimedialnego.

4. Jakość Usług i reklamacje

4.1. Organizator zapewnia, iż Usługi, w tym Obiekty Multimedialne, będą udostępnione Użytkownikowi w sposób należyty i wolny od wad.

4.2. Organizator ponosi odpowiedzialność za należytą realizację Serwisu na zasadach wynikających z kodeksu cywilnego.

4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie do 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania. Reklamacje powinny być składane pocztą elektroniczną na adres e-mail: gsm@tvn.pl z dopiskiem „Reklamacja – Budzenie”.

4.4. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania reklamacji, reklamacja powinna zawierać numer telefonu Użytkownika, krótki opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, oraz dane Użytkownika umożliwiające kontakt z nim (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej).

4.5. Organizator udzieli odpowiedzi na reklamację Użytkownika na adres poczty elektronicznej wskazany uprzednio przez Użytkownika w reklamacji.

5. Konsumentkie prawo odstąpienia od umowy.

5.1. Uprawnienie do odstąpienia od umowy dotyczącej Usługi przysługuje Użytkownikowi, który zawarł z Organizatorem Umowę jako konsument, czyli w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową a umowa była zawarta na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na tych samych zasadach co konsument, przysługuje także innym podmiotom, do których z mocy prawa stosuje art. 22¹ kodeksu cywilnego.

5.2. Użytkownik, o którym mowa w punkcie 5.1 może odstąpić od umowy dotyczącej Usługi w terminie 14 dni od jej zawarcia.

5.3. Odstąpienia od umowy Użytkownik dokonuje przez przesłanie oświadczenia o odstąpieniu od Umowy na piśmie lub drogą elektroniczną na adres eurosport@eurosport.pl. Administrator udostępni wzór odstąpienia od Umowy na stronie https://s.tvn.pl/pdf/formularz_odstapienia_od_umowy.pdf, w sposób, który umożliwi pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

5.4. Uprawnienie do odstąpienia od umowy na Usługę nie przysługuje Użytkownikowi w przypadku, gdy za jego zgodą Organizator rozpoczął świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy.

5.5. Użytkownik jest informowany o utracie prawa odstąpienia od umowy na Usługę zgodnie z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora i na stronie sportowybudzik.eurosport.tvn24.pl.
- 6.2. Zasady przetwarzania danych osobowych Uczestnikowi opisane są w Klauzuli informacyjnej opublikowanej na stronie akcji dostępnej pod adresem <https://sportowybudzik.pl/klauzula-informacyjna-sportowy-budzik.pdf>
- 6.3. Spory wynikające z korzystania z Serwisu lub Usługi będą rozpoznawane przez właściwy sąd powszechny. W przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika i Organizatora, spór może zostać poddany rozstrzygnięciu w drodze pozasądowej, w szczególności sprawa może zostać skierowana do stałego polubownego sądu konsumenckiego, uzgodnionego przez Strony.
- 6.4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 15 lipca 2021 r.
- 6.5. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Organizatora z ważnych przyczyn, do których należy:
- a) zmiana warunków technicznych dotyczących Serwisu lub Usługi,
 - b) zmiana danych Organizatora, w szczególności nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych lub danych teleadresowych wskazanych w niniejszym Regulaminie,
 - c) potrzeba usunięcia z treści niniejszego Regulaminu ewentualnych błędów, omyłek pisarskich lub niejasności,
 - d) konieczność dostosowania postanowień niniejszego Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin, Serwis lub Usługę.

Każdorazowa zmiana Regulaminu będzie jednak miała zastosowanie tylko do Umów zawartych po podaniu zmienionego Regulaminu do powszechnej wiadomości poprzez jego zamieszczenie pod adresem: sportowybudzik.eurosport.tvn24.pl Użytkownik ma zawsze możliwość zapoznania się z treścią aktualnie obowiązującego Regulaminu pod adresem internetowym: sportowybudzik.eurosport.tvn24.pl W zakresie umów zawartych przed momentem podania zmienionego Regulaminu do wiadomości w sposób określony powyżej, Użytkownika obowiązuje Regulamin w brzmieniu obowiązującym w momencie zawarcia umowy.